

RESTORAN AYDINLATMA METNİ

SOĞUKSU RESTORAN – KIZILCAHAMAM VİZYON TURİZM SANAYİ VE TİCARET LİMİTED ŞİRKETİ

İşbu Aydınlatma Metni, 6698 sayılı Kişisel Verilerin Korunması Kanunu (“KVKK”) kapsamında veri sorumlusu sıfatıyla **Kızılcahamam Vizyon Turizm Sanayi ve Ticaret Limited Şirketi** (“Şirket”) tarafından işletilen Soğuksu Restoran’da sunulan hizmetler kapsamında kişisel verilerin işlenmesine ilişkin olarak misafirlerin bilgilendirilmesi amacıyla hazırlanmıştır.

1. Veri Sorumlusunun Kimliği

Veri Sorumlusu:
Kızılcahamam Vizyon Turizm Sanayi ve Ticaret Limited Şirketi

Adres:
Yenice Mah. Hal Caddesi No:22
Kızılcahamam / Ankara

2. İşlenen Kişisel Veriler

Restoran hizmeti kapsamında aşağıdaki kişisel veriler işlenebilmektedir:

- Kimlik bilgileri (rezervasyon veya özel durumlarda)
- İletişim bilgileri (telefon vb.)
- Sipariş ve işlem bilgileri
- Ödeme bilgileri (POS işlemleri kapsamında)
- Görsel kayıtlar (kamera görüntüleri)

3. Kişisel Verilerin İşlenme Amaçları

Toplanan kişisel veriler;

- Hizmet sunulması ve sipariş süreçlerinin yürütülmesi
- Ödeme işlemlerinin gerçekleştirilmesi
- Müşteri memnuniyeti ve talep/şikayet süreçlerinin yönetilmesi
- Tesis güvenliğinin sağlanması
- Olası hukuki uyuşmazlıklarda delil oluşturulması

amaçlarıyla işlenmektedir.

Kişisel veriler yalnızca belirlenen amaçlarla sınırlı, ölçülü ve mevzuata uygun şekilde işlenmektedir.

4. Hukuki Sebep

Kişisel veriler;

- sözleşmenin kurulması ve ifası
- veri sorumlusunun meşru menfaati
- ilgili mevzuat hükümleri

kapsamında işlenmektedir.

5. Kamera Sistemleri Hakkında

Restoran genel alanlarında güvenlik amacıyla kamera kaydı yapılmaktadır.

Kamera sistemleri özel hayatın gizliliğini ihlal edecek alanlarda kullanılmaz.

6. Kişisel Verilerin Aktarılması

Kişisel veriler;

- banka ve ödeme kuruluşları
- yetkili kamu kurum ve kuruluşları

ile mevzuat kapsamında paylaşılabilir.

7. Saklama Süresi

Kişisel veriler;

- ilgili mevzuatta öngörülen süreler boyunca saklanmakta
 - süre sonunda silinmekte, yok edilmekte veya anonim hale getirilmektedir.
-

8. İlgili Kişinin Hakları

KVKK'nın 11. maddesi kapsamında ilgili kişiler;

- veri işlenip işlenmediğini öğrenme
- bilgi talep etme
- düzeltme talep etme
- silme/yok etme talep etme

haklarına sahiptir.

9. Başvuru

Başvurularınızı;

- www.kizilcahamam.bel.tr/KVKK menüsü altında yer alan başvuru formu aracılığıyla,
- kvkk@kizilcahamam.bel.tr e-posta adresi üzerinden, yazılı olarak şirket adresine iletebilirsiniz.