

KAPLICA / SPA AYDINLATMA METNİ

KIZILCAHAMAM VİZYON TURİZM SANAYİ VE TİCARET LİMİTED ŞİRKETİ

İşbu Aydınlatma Metni, 6698 sayılı Kişisel Verilerin Korunması Kanunu (“KVKK”) kapsamında veri sorumlusu sıfatıyla **Kızılcahamam Vizyon Turizm Sanayi ve Ticaret Limited Şirketi** (“Şirket”) tarafından işletilen kaplıca, SPA, masaj ve kese hizmetleri kapsamında kişisel verilerin işlenmesine ilişkin olarak misafirlerin bilgilendirilmesi amacıyla hazırlanmıştır.

1. Veri Sorumlusunun Kimliği

Veri Sorumlusu:

Kızılcahamam Vizyon Turizm Sanayi ve Ticaret Limited Şirketi

Adres:

Yenice Mah. Hal Caddesi No:22

Kızılcahamam / Ankara

2. İşlenen Kişisel Veriler

Kaplıca ve SPA hizmetleri kapsamında aşağıdaki kişisel veriler işlenebilmektedir:

- Kimlik bilgileri (hizmet kaydı kapsamında)
- İletişim bilgileri (gerektiğinde)
- Hizmet bilgileri (masaj, kese, SPA kullanım bilgisi)
- Sağlık verileri (misafir tarafından beyan edilen sağlık durumu, hassasiyet bilgileri vb.)
- Görsel kayıtlar (tesis genel alanlarında kamera görüntüleri)

3. ÖZEL NİTELİKLİ KİŞİSEL VERİLER

Kaplıca ve SPA hizmetleri kapsamında işlenen sağlık verileri, KVKK kapsamında **özel nitelikli kişisel veri** olarak değerlendirilmektedir.

Bu kapsamda sağlık verileri yalnızca açık rıza alınmak suretiyle ve hizmetin güvenli şekilde sunulabilmesi amacıyla işlenmektedir.

4. Kişisel Verilerin İşlenme Amaçları

Toplanan kişisel veriler;

- Kaplıca ve SPA hizmetlerinin sunulması
- Hizmetin güvenli ve uygun şekilde gerçekleştirilmesi
- Misafir sağlığının korunması
- Tesis güvenliğinin sağlanması
- Olası hukuki uyuşmazlıklarda delil oluşturulması

amaçlarıyla işlenmektedir.

Kişisel veriler yalnızca belirtilen amaçlarla sınırlı, ölçülü ve ilgili mevzuata uygun şekilde işlenmektedir.

5. Hukuki Sebep

Kişisel veriler;

- sözleşmenin kurulması ve ifası
- veri sorumlusunun meşru menfaati

kapsamında işlenmektedir.

Özel nitelikli kişisel veriler (sağlık verileri) ise;

👉 **açık rıza** hukuki sebebine dayanılarak işlenmektedir.

6. Kamera Sistemleri ve Mahremiyet

Tesis genel alanlarında güvenlik amacıyla kamera kaydı yapılmaktadır.

Kamera sistemleri soyunma alanları, masaj odaları, duş alanları ve benzeri mahremiyet gerektiren alanlarda kesinlikle kullanılmamaktadır.

7. Kişisel Verilerin Aktarılması

Kişisel veriler;

- yetkili kamu kurum ve kuruluşları
- hukuki yükümlülük kapsamında ilgili merciler

ile paylaşılabilir.

Özel nitelikli veriler üçüncü kişilerle paylaşılmaz.

8. Saklama Süresi

Kişisel veriler;

- ilgili mevzuatta öngörülen süreler boyunca saklanmakta
- süre sonunda silinmekte, yok edilmekte veya anonim hale getirilmektedir.

9. Veri Güvenliği

Şirket tarafından kişisel verilerin güvenliğinin sağlanması amacıyla gerekli teknik ve idari tedbirler alınmakta, sağlık verilerine erişim yalnızca yetkilendirilmiş personel ile sınırlandırılmaktadır.

10. İlgili Kişinin Hakları

KVKK'nın 11. maddesi kapsamında ilgili kişiler;

- kişisel veri işlenip işlenmediğini öğrenme
- işlenen verilere ilişkin bilgi talep etme
- düzeltilmesini isteme
- silinmesini veya yok edilmesini talep etme
- zararın giderilmesini talep etme

haklarına sahiptir.

11. Başvuru

Başvurularınızı;

- www.kizilcahamam.bel.tr/KVKK menüsü altında yer alan başvuru formu aracılığıyla,
- kvkk@kizilcahamam.bel.tr e-posta adresi üzerinden,
- yazılı olarak şirket adresine

iletebilirsiniz.