

MİLLET BAHÇESİ – ÇAM RESTORAN

KİŞİSEL VERİLERİN KORUNMASI AYDINLATMA METNİ

1. Veri Sorumlusunun Kimliği

6698 sayılı Kişisel Verilerin Korunması Kanunu (“KVKK”) kapsamında, kişisel verileriniz veri sorumlusu sıfatıyla Kızılcahamam Jeotermal Turizm Sağlık Eğitim İnşaat Seyahat Temizlik Sanayi ve Ticaret A.Ş. (“Şirket”) tarafından işlenmektedir.

2. İşlenen Kişisel Veriler

Çam Restoran’da sunulan hizmetler kapsamında aşağıdaki kişisel verileriniz işlenebilmektedir:

- Kimlik bilgileri (ad, soyad – rezervasyon durumunda)
- İletişim bilgileri (telefon numarası)
- Sipariş ve işlem bilgileri
- Ödeme bilgileri (kart bilgileri, işlem kayıtları)
- Görsel veriler (kamera kayıtları)

3. Kişisel Verilerin Toplanma Yöntemi

Kişisel verileriniz;

- Fiziksel ortamda (rezervasyon formları, sipariş işlemleri)
- Elektronik ortamda (POS cihazları, ödeme sistemleri)
- Kamera sistemleri aracılığıyla otomatik yollarla
- Telefon veya sözlü beyan yoluyla

toplanmaktadır.

4. Kişisel Verilerin İşlenme Amaçları

Kişisel verileriniz;

- Restoran hizmetlerinin sunulması ve sipariş süreçlerinin yürütülmesi
- Rezervasyon işlemlerinin gerçekleştirilmesi
- Ödeme işlemlerinin yürütülmesi ve muhasebe kayıtlarının tutulması
- Müşteri talep ve şikayetlerinin değerlendirilmesi
- Tesis güvenliğinin sağlanması (kamera kayıtları)
- Olası hukuki uyuşmazlıklarda delil olarak kullanılması

amaçlarıyla işlenmektedir.

5. Hukuki Sebepler

Kişisel verileriniz aşağıdaki hukuki sebeplere dayanılarak işlenmektedir:

- Bir sözleşmenin kurulması veya ifasıyla doğrudan doğruya ilgili olması (KVKK m.5/2-c)
- Veri sorumlusunun hukuki yükümlülüğünü yerine getirebilmesi (KVKK m.5/2-ç)
- Veri sorumlusunun meşru menfaatleri için veri işlenmesinin zorunlu olması (KVKK m.5/2-f)
- İlgili mevzuatta açıkça öngörülmesi

6. Kişisel Verilerin Aktarılması

Kişisel verileriniz;

- Bankalar ve ödeme kuruluşları
- Yetkili kamu kurum ve kuruluşları
- Hizmet sağlayıcı firmalar (bilgi işlem altyapısı kapsamında)

ile KVKK'nın 8 ve 9. maddelerine uygun olarak paylaşılabilir.

7. Saklama Süresi

Kişisel verileriniz;

- Finansal ve muhasebe kayıtları: 10 yıl
- Kamera kayıtları: 30 gün
- Müşteri işlem ve talep kayıtları: 3 yıl

süre ile saklanmakta olup, sürelerin sona ermesi halinde silinmekte, yok edilmekte veya anonim hale getirilmektedir.

8. Kamera Sistemleri Hakkında

Tesis genelinde güvenliğin sağlanması amacıyla kamera kaydı yapılmaktadır. Kamera kayıtları yalnızca güvenlik amacıyla kullanılmakta olup, yetkisiz kişilerle paylaşılmamaktadır.

9. İlgili Kişinin Hakları

KVKK'nın 11. maddesi kapsamında;

- Kişisel veri işlenip işlenmediğini öğrenme
- İşlenmişse buna ilişkin bilgi talep etme
- İşleme amacını ve amacına uygun kullanılıp kullanılmadığını öğrenme
- Yurt içinde veya yurt dışında aktarıldığı üçüncü kişileri bilme
- Eksik veya yanlış işlenmiş olması hâlinde düzeltilmesini isteme
- KVKK'ya uygun olarak silinmesini veya yok edilmesini isteme

- Bu işlemlerin aktarıldığı üçüncü kişilere bildirilmesini isteme
- İşlenen verilerin münhasıran otomatik sistemler vasıtasıyla analiz edilmesi suretiyle aleyhinize bir sonucun ortaya çıkmasına itiraz etme
- Kanuna aykırı işlenmesi sebebiyle zarara uğramanız hâlinde zararın giderilmesini talep etme

haklarına sahiptir.

10. Başvuru Yöntemi

KVKK kapsamında sahip olduğunuz haklara ilişkin başvurularınızı;

- kvkk@kizilcahamam.bel.tr e-posta adresi üzerinden
- Yazılı olarak Yenice Mah. Deli İmam Cad. Haliçi No:1 Kızılcahamam / Ankara adresine

iletebilirsiniz.

Başvurularınız KVKK'ya uygun olarak en kısa sürede ve en geç 30 gün içinde sonuçlandırılacaktır.