

KIZILCAHAMAM BELEDİYE BAŞKANLIĞI

SOĞUK SU OTEL KONAKLAMA HİZMETLERİ AYDINLATMA METNİ

6698 sayılı Kişisel Verilerin Korunması Kanunu (“KVKK”) ve ilgili mevzuat kapsamında, veri sorumlusu sıfatıyla **Kızılcahamam Belediye Başkanlığı** tarafından işletilen konaklama tesislerinde sunulan hizmetler çerçevesinde kişisel verileriniz aşağıda açıklanan kapsamda işlenmektedir.

1. VERİ SORUMLUSU

Kızılcahamam Belediye Başkanlığı

Adres: Yenice Mahallesi Cengiz Topel Cad. No: 8 Kızılcahamam / ANKARA

E-posta: kvkk@kizilcahamam.bel.tr

Web: <https://www.kizilcahamam.bel.tr>

2. İŞLENEN KİŞİSEL VERİLER

Konaklama hizmetleri kapsamında aşağıdaki veriler işlenmektedir:

- Kimlik Verileri:** Ad, soyad, T.C. kimlik no, doğum tarihi
- İletişim Verileri:** Telefon, e-posta, adres
- Konaklama Bilgileri:** Giriş-çıkış tarihleri, oda bilgisi
- Finansal Veriler:** Ödeme ve fatura bilgileri
- İşlem Güvenliği Verileri:** IP, log kayıtları
- Görsel Veriler:** Kamera kayıtları
- Yasal Bildirim Verileri:** Kimlik bildirim sistemi (KBS) verileri

3. İŞLEME AMAÇLARI

Kişisel verileriniz;

- Konaklama hizmetlerinin sunulması
- Rezervasyon ve müşteri kayıt süreçlerinin yürütülmesi
- Faturalandırma ve muhasebe işlemlerinin gerçekleştirilmesi
- 1774 sayılı Kimlik Bildirme Kanunu kapsamında bildirim yapılması
- Güvenlik ve denetim faaliyetlerinin yürütülmesi
- Yasal yükümlülüklerin yerine getirilmesi

amaçlarıyla işlenmektedir.

4. HUKUKİ SEBEPLER

Kişisel verileriniz;

- Kanunlarda açıkça öngörülmesi
- Sözleşmenin kurulması ve ifası
- Hukuki yükümlülüklerin yerine getirilmesi
- Meşru menfaat
- Açık rıza (gerektiğinde)

hukuki sebeplerine dayanılarak işlenmektedir.

5. KULLANILAN SİSTEMLER

Kişisel verileriniz;

- **Electra Otel Yönetim Sistemi** (rezervasyon ve konaklama işlemleri)
- **Uyumsoft ERP / Muhasebe Sistemi** (fatura ve finans süreçleri)

üzerinden işlenmekte ve saklanmaktadır.

6. VERİ AKTARIMI

Kişisel verileriniz;

- Emniyet Genel Müdürlüğü (Kimlik Bildirim Sistemi)
- Maliye Bakanlığı ve ilgili vergi sistemleri
- Yetkili kamu kurum ve kuruluşları
- Hizmet alınan yazılım firmaları (Electra, Uyumsoft)

KVKK'nın 8. ve 9. maddelerine uygun olarak aktarılabilmektedir.

7. KAMERA KAYITLARI

Tesislerimizde güvenliğin sağlanması amacıyla kamera kayıt sistemleri kullanılmakta olup, kayıtlar mevzuata uygun sürelerle saklanmaktadır.

8. VERİ TOPLAMA YÖNTEMİ

Kişisel verileriniz;

- Resepsiyon kayıtları
- Online rezervasyon sistemleri
- Kimlik ibrazı
- Elektronik sistemler

aracılığıyla toplanmaktadır.

9. SAKLAMA SÜRESİ

Kişisel verileriniz;

- Vergi mevzuatı gereği 10 yıl
- Kimlik bildirim kayıtları ilgili mevzuat süresi
- Kamera kayıtları 30 gün

süre ile saklanmakta, sonrasında silinmekte/yok edilmektedir.

10. HAKLARINIZ

KVKK'nın 11. maddesi kapsamında;

- Veri işlenip işlenmediğini öğrenme
- Bilgi talep etme
- Düzeltme / silme talebi
- İşlemeye itiraz
- Tazminat talebi

haklarına sahiptir.

11. BAŞVURU

KVKK'nın 13. maddesi kapsamında başvurularınızı;

- Yazılı olarak
- Noter aracılığıyla
- kvkk@kizilcahamam.bel.tr adresine e-posta yoluyla iletebilirsiniz.
Başvurularınız, talebin niteliğine göre en kısa sürede ve en geç **30 gün içerisinde** sonuçlandırılacaktır.