

GENEL AYDINLATMA METNİ

(6698 Sayılı Kişisel Verilerin Korunması Kanunu Kapsamında)

1. Veri Sorumlusu

Bu aydınlatma metni, 6698 sayılı Kişisel Verilerin Korunması Kanunu ("KVKK") uyarınca, veri sorumlusu sıfatıyla hareket eden **[Kızılcahamam Belediye Başkanlığı]** tarafından hazırlanmıştır.

2. İşlenen Kişisel Veriler

Tarafımızca sunulan hizmetler kapsamında aşağıdaki kişisel verileriniz işlenebilmektedir:

- Kimlik bilgileri (ad, soyad, T.C. kimlik no vb.)
- İletişim bilgileri (telefon, e-posta, adres vb.)
- İşlem güvenliği bilgileri (IP adresi, log kayıtları vb.)
- Görsel ve işitsel kayıtlar (kamera kayıtları vb.)
- Talep, şikayet ve başvuru bilgileri
- Konaklama ve hizmet kullanım bilgileri (tesisler için)

3. Kişisel Verilerin İşlenme Amaçları

Kişisel verileriniz aşağıdaki amaçlarla işlenmektedir:

- Belediye hizmetlerinin yürütülmesi
- Talep, şikayet ve başvuruların alınması ve sonuçlandırılması
- Sosyal medya ve dijital platformlar üzerinden gelen mesajların yönetimi
- Konaklama ve tesis hizmetlerinin sunulması
- Hukuki yükümlülüklerin yerine getirilmesi
- Güvenlik ve denetim süreçlerinin yürütülmesi
- İletişim faaliyetlerinin yürütülmesi

4. Kişisel Verilerin Toplanma Yöntemi ve Hukuki Sebebi

Kişisel verileriniz;

- Web sitesi formları
- Sosyal medya platformları
- Fiziki başvuru formları
- Kamera sistemleri
- Telefon, e-posta ve diğer iletişim kanalları

aracılığıyla;

- Kanunlarda açıkça öngörülmesi
- Bir sözleşmenin kurulması veya ifası
- Hukuki yükümlülüğün yerine getirilmesi
- Meşru menfaat

- Açık rıza

hukuki sebeplerine dayanılarak toplanmakta ve işlenmektedir.

5. Kişisel Verilerin Aktarılması

Kişisel verileriniz;

- Yetkili kamu kurum ve kuruluşlarına
- Hizmet alınan tedarikçilere (yazılım, bilişim, muhasebe vb.)
- Hukuki süreçlerde yetkili mercilere

KVKK'nın 8 ve 9. maddelerine uygun olarak aktarılabilmektedir.

6. Kişisel Verilerin Saklanma Süresi

Kişisel verileriniz, ilgili mevzuatta öngörülen süreler boyunca veya işleme amacının gerektirdiği süre kadar saklanmakta, süresi dolduğunda silinmekte, yok edilmekte veya anonim hale getirilmektedir.

7. Veri Sahibinin Hakları

KVKK'nın 11. maddesi kapsamında veri sahipleri olarak aşağıdaki haklara sahiptir:

- Kişisel veri işlenip işlenmediğini öğrenme
 - İşlenen verilere ilişkin bilgi talep etme
 - İşlenme amacını öğrenme
 - Eksik veya yanlış işlenmiş verilerin düzeltilmesini isteme
 - Verilerin silinmesini veya yok edilmesini talep etme
 - Aktarıldığı üçüncü kişileri öğrenme
 - İşlenen verilerin münhasıran otomatik sistemler ile analiz edilmesi sonucu aleyhinize bir sonucun ortaya çıkmasına itiraz etme
 - Zarara uğramanız halinde tazminat talep etme
-

8. Başvuru Yöntemi

KVKK kapsamındaki haklarınıza ilişkin başvurularınızı, internet sitemizde yer alan “**Veri Sahibi Başvuru Formu**” aracılığıyla veya aşağıda belirtilen iletişim kanalları üzerinden tarafımıza iletebilirsiniz.

9. Güncelleme

Bu aydınlatma metni, gerekli görüldüğü takdirde güncellenebilir. Güncel metin internet sitemizde yayımlanır.

Veri Sorumlusu:

[Kızılcahamam Belediye Başkanlığı]

[Yenice Mahallesi Cengiz Topel Cad. No: 8 Kızılcahamam - ANKARA / TÜRKİYE]

[kvkk@kizilcahamam.bel.tr]

[Telefon: 0 (312) 736 1030]